



## Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti della applicazione

### “Segreteria Visiva Iliad”

Iliad Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Viale Francesco Restelli 1 A, 20124 P. IVA n. 13970161009, contattabile all'indirizzo email [privacy@it.iliad.com](mailto:privacy@it.iliad.com) (“Iliad”), in qualità di titolare del trattamento, fornisce qui di seguito l'informativa (“**Informativa**”) relativa al trattamento dei dati personali degli utenti e/o clienti (congiuntamente definiti “**Utenti dell'App**”) che utilizzano e/o fruiscono delle funzionalità dell'applicazione “Segreteria Visiva Iliad” (“**App**”).

#### 1. **Tipologie di dati personali trattati**

Iliad tratta, in conformità con la presente Informativa, i seguenti dati personali degli Utenti dell'App:

##### a) Dati di utilizzo

I sistemi informatici e *software* preposti al funzionamento dell'App acquisiscono, nel corso del loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli Utenti dell'App. In questa categoria di dati rientrano l'indirizzo IP o il codice di identificazione univoco del dispositivo utilizzato dall' Utente dell'App per fruire delle funzionalità dell'App, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al *server*, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente dell'App.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'utilizzo dell'App e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

##### b) Dati forniti volontariamente dall'Utente dell'App

Gli Utenti dell'App scaricando e fruendo delle funzionalità dell'App, possono fornire i propri dati personali per accedere a determinati servizi. Ciò comporta l'acquisizione da parte di Iliad delle seguenti categorie di dati personali relative agli Utenti dell'App:

- a) Informazioni relative al dispositivo, come ad esempio l'Android ID, il nome utente e i file multimediali;
- b) informazioni relative ai contatti dell'Utente dell'App, ai messaggi ricevuti nella segreteria telefonica dell'Utente dell'App e la ricezione di SMS per avviso ricezione messaggi di segreteria telefonica;

Tali categorie di dati personali possono essere raccolte da Iliad quando gli Utenti dell'App fruiscono delle funzionalità dell'app.

La presente informativa è da intendersi integrativa dell'informativa fornita in sede di contrattualizzazione con Iliad e consultabile sul sito [www.iliad.it](http://www.iliad.it).

#### 2. **Finalità e basi legali del trattamento**

I suindicati dati vengono trattati da Iliad per le seguenti finalità:

- a) consentire all'Utente dell'App la fruizione delle funzionalità dell'App;

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000



b) consentire all'Utente dell'App di monitorare i dati relativi alla propria segreteria telefonica. A tal proposito si segnala che i dati relativi all'Utente dell'App che saranno disponibili nell'App sono trattati da Iliad in conformità con l'informativa fornita ai propri clienti in sede di sottoscrizione del contratto per la fornitura del servizio di comunicazione e dei servizi aggiuntivi richiesti dall'Utente dell'App stesso;

c) adempiere agli obblighi di legge applicabili;

(di seguito congiuntamente definite le "**Finalità Contrattuali**")

d) per portare a termine una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d'azienda o di ramo d'azienda divulgando e trasferendo i dati personali dell'Utente dell'App alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;

(di seguito le "**Finalità di Interesse Legittimo**").

### **3. Base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati personali degli Utenti dell'App è necessario con riferimento alle Finalità Contrattuali data la sua essenzialità al fine di:

- fornire il servizio richiesto dall'Utente dell'App attraverso le funzionalità disponibili sull'App relativamente ai casi previsti nella Sezione 2, lettere da a) e b);
- adeguarsi alle disposizioni della normativa applicabile come previsto nella Sezione 2, lettera c).

Qualora l'Utente dell'App non fornisca i dati personali necessari per le Finalità Contrattuali, non sarà possibile procedere alla fornitura dei servizi di cui all'App da parte di Iliad.

Il trattamento dei dati personali dell'Utente dell'App per le Finalità di Interesse Legittimo di cui alla Sezione 2, lettere d) è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f), del Regolamento europeo generale sulla Protezione dei Dati 2016/679 (il "**Regolamento Privacy**") per il perseguimento dell'interesse legittimo di Iliad che è equamente bilanciato con l'interesse dell'Utente dell'App, in quanto l'attività di trattamento dei dati personali è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni economiche richieste. Il trattamento per le Finalità di Interesse Legittimo non è obbligatorio e l'Utente dell'App potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente Informativa, ma qualora l'Utente dell'App si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Interesse Legittimo.

### **4. Modalità di trattamento**

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati personali avverrà sia attraverso strumenti informatici e/o telematici e/o, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza, la protezione e la riservatezza attraverso l'adozione delle adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative idonee a prevenire gli accessi non autorizzati, la perdita, la diffusione ed il furto dei dati personali.

### **5. Ambito di comunicazione dei dati**

Per le Finalità Contrattuali di cui sopra, i dati personali degli Utenti dell'App possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla presente sezione, al di fuori dell'Unione europea: (a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per Iliad Italia con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo, IT; (b) società del gruppo Iliad; (c) soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai dati personali degli Utenti dell'App è espressamente riconosciuto dalla legge, da

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000



regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti. Tali destinatari, a seconda delle circostanze, tratteranno i dati personali in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento.

Per le Finalità di Interesse Legittimo di cui sopra, i dati personali degli Utenti dell'App possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e, entro i limiti di cui alla presente sezione, al di fuori dell'Unione europea: a) società del Gruppo Iliad; (b) potenziali acquirenti di Iliad ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione riguardante Iliad; (c) autorità competenti.

I responsabili esterni del trattamento nominati da Iliad Italia includono: Iliad SA. Una lista completa dei responsabili è reperibile, su richiesta, attraverso le modalità indicate alla presente Informativa.

Per le finalità sopra indicate, i dati personali degli Utenti dell'App potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione Europea, e in particolare in Francia, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione Europea. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, Iliad Italia adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali dell'Utente dell'App. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei dati degli Utenti dell'App in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy.

## **6. Termini di conservazione**

I dati personali degli Utenti dell'App saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, indicato nella presente informativa. In ogni caso i dati degli Utenti dell'App per le Finalità Contrattuali e di Interesse Legittimo vengono conservati per un periodo pari alla fornitura del servizio e per i 10 anni successivi al termine della stessa, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

## **7. Diritti dell'Utente dell'App**

L'Utente dell'App può, in ogni momento e gratuitamente, mandando una mail all'indirizzo [privacy@it.iliad.com](mailto:privacy@it.iliad.com) esercitare i seguenti diritti:

- ottenere da Iliad la conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano ed esserne informato circa il contenuto e la fonte, verificarne l'accuratezza e richiederne l'integrazione, aggiornamento o modifica;
  - ottenere la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo o il blocco dei dati eventualmente trattati in violazione della legge applicabile;
  - opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento;
  - chiedere ad Iliad la limitazione del trattamento dei propri dati personali nel caso in cui:
    - l'Utente dell'App contesti l'esattezza dei propri dati personali, per il periodo necessario ad Iliad per verificare l'esattezza di tali dati;
    - il trattamento sia illecito e l'Utente dell'App si opponga alla cancellazione dei propri dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo;
    - benché Iliad non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati siano necessari all'Utente dell'App per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - ricevere una copia in formato elettronico dei propri dati personali, laddove l'Utente dell'App voglia trasferire i dati personali che lo riguardano a sé stesso o ad un diverso fornitore di servizi, nelle ipotesi in cui Iliad effettui il trattamento dei dati personali sulla base della circostanza che il trattamento è necessario per consentire all'Utente dell'App la fruizione dell'App e delle funzionalità ad essa connesse ed i dati personali sono trattati attraverso strumenti automatizzati;
- e

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000



- proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali

#### **8. Responsabile della protezione dei dati**

Il responsabile della protezione dei dati personali nominato da Iliad ai sensi dell'articolo 37 del Regolamento Privacy è contattabile al seguente indirizzo email [dpo@it.iliad.com](mailto:dpo@it.iliad.com).

#### **9. Modifiche ed aggiornamenti**

La presente Informativa può essere soggetta a modifiche ed integrazioni, anche quale conseguenza di eventuali modifiche e/o integrazioni normative. Gli Utenti dell'App potranno visionare il testo dell'Informativa sempre aggiornato al link <https://www.iliad.it/condizioni-di-utilizzo-del-sito.html>

Iliad Italia S.p.A.

Viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano

Società con socio unico soggetta a direzione e coordinamento di Iliad S.A.

Iscritta al Registro Imprese di Milano al n. 2126511 - Codice Fiscale e Partita IVA 13970161009 - Capitale sociale Euro 350.000.000