

ARTICOLO 1. OGGETTO

Le presenti condizioni, che costituiscono parte integrante del Contratto per la fornitura di servizi di telefonia vocale e di connessione a Internet («**Contratto**»), disciplinano la fornitura e l'utilizzo da parte degli Utenti di apparati relativi ai servizi di telefonia vocale e Internet di Iliad, incluso l'iliadbox per la connettività Internet, ripetitori del segnale Wi-Fi, nonché altri apparati connessi alla fruizione dei servizi su rete fissa di Iliad («**Apparati**»).

Sulla base di quanto previsto dalle presenti condizioni e dal Contratto, l'iliadbox è fornito da Iliad agli Utenti in comodato d'uso gratuito, mentre gli eventuali ulteriori Apparati sono forniti in locazione, fatto salvo quanto diversamente indicato nel Contratto. La descrizione degli Apparati e l'indicazione delle loro caratteristiche tecniche sono fornite all'Utente prima della sottoscrizione del Contratto e sono disponibili sul sito www.iliad.it.

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni, trovano applicazione le previsioni di cui alle Condizioni generali di fornitura di servizi su rete fissa.

ARTICOLO 2. CONSEGNA DELL'APPARATO

La consegna dell'Apparato sarà effettuata da Iliad, a propria cura e spese, mediante tecnico incaricato da Iliad o da altri soggetti suoi partner, presso il domicilio dell'Utente (purché situato nel territorio italiano) ovvero, a scelta dell'utente, presso uno dei punti di raccolta dedicati dei partner di Iliad.

In caso di contratti di locazione conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali, l'Utente avrà a disposizione un periodo di ripensamento di 14 giorni dalla consegna dell'Apparato (come attestata dal tecnico o dal corriere) entro il quale potrà recedere dal Contratto per la fornitura e utilizzo dell'Apparato inviando una dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere tramite comunicazione scritta a Iliad Italia S.p.A. (CP 14106 - 20146 Milano), o tramite fax (dall'Italia o dall'estero) +39 02 30377960, anche attraverso il [modulo](#) disponibile nella sezione Modulistica del Sito. In caso di esercizio di tale diritto di recesso, l'Utente è tenuto a restituire l'Apparato a Iliad, in condizioni di integrità (salvo l'ordinaria usura d'uso) e completo di tutti gli accessori, entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, mediante: ritiro dell'Apparato presso l'indirizzo dell'Utente ovvero consegna dell'Apparato, imballato secondo le istruzioni ricevute da Iliad, presso punti di raccolta dei partner di Iliad, laddove disponibili. Iliad, verificate le condizioni dell'Apparato e la presenza di tutti gli accessori, rimborserà ogni importo pagato dall'Utente in relazione alla fornitura dell'Apparato, entro 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, con accredito sulla fattura Iliad relativa ai servizi di rete fissa. In caso di mancata restituzione secondo i termini e le modalità di cui al presente articolo, o di restituzione dell'Apparato non integro o danneggiato, Iliad avrà la facoltà di addebitare all'Utente un importo, a titolo di penale, commisurato al valore dell'Apparato, come indicato nella Brochure Prezzi.

ARTICOLO 3. UTILIZZO DELL'APPARATO

Gli Apparati possono essere utilizzati dall'Utente esclusivamente per la fruizione dei servizi di telefonia vocale e Internet oggetto del Contratto, presso l'indirizzo dichiarato dall'Utente stesso ai fini del Contratto, e secondo le istruzioni d'uso dell'Apparato e le indicazioni fornite da Iliad. L'Utente è tenuto alla conservazione e custodia degli Apparati con la dovuta diligenza e secondo la disciplina prevista dall'art. 1803 e ss. del codice civile; in particolare, egli non potrà smontare, modificare o manomettere l'Apparato, né cederlo a terzi, in qualsiasi forma. Iliad si riserva di verificare lo stato di uso degli Apparati e di sostituirli in qualsiasi momento, nonché di effettuare aggiornamenti software o modifiche delle configurazioni degli Apparati, anche in relazione ad esigenze tecniche di Iliad, ferma restando l'erogazione dei servizi di telefonia vocale e Internet previsti dal Contratto.

La predisposizione, configurazione e/o installazione degli Apparati potrebbe richiedere un intervento presso l'abitazione di un soggetto tecnico incaricato da Iliad o da altri soggetti suoi partner. L'Utente è tenuto ad attrezzare i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e l'utilizzo degli Apparati.

Iliad non sarà responsabile per qualsiasi danno agli Apparati causato da un utilizzo degli stessi in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni e dal Contratto, o da cause comunque imputabili all'Utente, a terzi o a forza maggiore.

L'Utente è responsabile in caso di perdita, distruzione o danneggiamento dell'Apparato, che dovranno essere comunicati tempestivamente comunicati a Iliad inviando l'apposito modulo disponibile nella sezione Modulistica sul Sito, attraverso le modalità di cui all'art. 9 delle Condizioni generali di fornitura di servizi su rete fissa. L'Utente non risponde della perdita dell'Apparato dovuta a furto o forza maggiore (qualora ciò sia comunicato a Iliad con le succitate modalità), avendo in tal caso diritto alla ricezione di un nuovo Apparato.

L'Utente ha il diritto di fruire dei servizi di connessione a Internet e di telefonia vocale anche utilizzando un proprio apparato (modem o router), diverso dall'iliadbox fornito da Iliad, senza oneri aggiuntivi applicati da Iliad. Le informazioni relative alla possibilità per l'Utente di utilizzare un proprio apparato, nonché alle interfacce di rete, sono disponibili al link <https://www.iliad.it/docs/prezzi/brochure-prezzi-iliad-net-neutrality.pdf>. Resta inteso che Iliad non effettuerà servizi di manutenzione e non fornirà assistenza tecnica sull'apparato scelto autonomamente dall'Utente, né risponderà di disservizi che riguardino il suo funzionamento.

L'Utente riconosce che l'iliadbox è impostata per consentire la fruizione del servizio di wifi sharing da parte degli utenti di telefonia mobile di Iliad, senza determinare alcun pregiudizio alle prestazioni dell'iliadbox e ai servizi di telefonia vocale e di connessione a Internet, e ferma restando la facoltà dell'Utente di disattivare tale funzionalità dell'iliadbox tramite l'Area Personale del Sito Internet.

ARTICOLO 4. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Con riferimento agli Apparati forniti mediante locazione, l'Utente è tenuto al pagamento di un corrispettivo mensile, secondo gli importi indicati nella Brochure Prezzi. Il corrispettivo mensile sarà dovuto a partire dalla data di consegna dell'Apparato e verrà addebitato sulla fattura relativa alla fornitura dei servizi di telefonia vocale e Internet.

In caso di mancato pagamento del corrispettivo mensile entro la data indicata nella fattura, si applicano i rimedi previsti dall'art. 4 delle Condizioni generali di fornitura di servizi su rete fissa.

ARTICOLO 5. MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA

Iliad effettuerà gratuitamente, attraverso tecnici incaricati propri o di altri soggetti suoi partner, i necessari interventi di manutenzione per il ripristino delle funzionalità dell'Apparato che, a giudizio di Iliad, risulti difettoso o guasto, attraverso la sostituzione del prodotto (o di sue componenti) e/o la sua riparazione. I suddetti interventi saranno prestati da Iliad presso il domicilio dell'Utente.

Nel caso in cui il difetto o guasto sia imputabile all'Utente (anche a causa di uso dell'Apparato in maniera difforme rispetto alle istruzioni ricevute e a quanto indicato nelle presenti condizioni), o comunque non ricorrano i presupposti per gli interventi di cui al presente articolo (ad esempio, per assenza di difetto o guasto), Iliad potrà addebitare all'Utente uno specifico costo per l'intervento effettuato, secondo il listino indicato nella Brochure Prezzi.

L'assistenza tecnica relativa agli Apparati (anche con riferimento alla loro installazione, configurazione e utilizzo) viene prestata da Iliad attraverso gli stessi canali indicati all'art. 9 delle Condizioni generali di fornitura di servizi su rete fissa.

ARTICOLO 6. RESTITUZIONE DEGLI APPARATI E RECESSO

Il comodato d'uso gratuito e/o la locazione degli Apparati sono da intendersi come strettamente connessi alla fornitura dei servizi Internet e telefonia voce oggetto del Contratto. Di conseguenza, la cessazione del Contratto per qualsiasi causa (incluso il recesso o ripensamento da parte dell'Utente, nonché la risoluzione del Contratto) determina l'automatica cessazione del rapporto di comodato d'uso gratuito e/o della locazione dell'Apparato, e fa sorgere l'obbligo dell'Utente di restituzione dell'Apparato entro 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, mediante ritiro presso l'indirizzo dell'Utente ovvero presso punti di raccolta dei partner di Iliad, laddove disponibili. In caso di mancata restituzione secondo i termini e modalità di cui al presente articolo, o di restituzione dell'Apparato non integro o danneggiato (al di là dell'ordinario utilizzo), Iliad avrà la facoltà di addebitare all'Utente un importo, a titolo di penale, come indicato nella Brochure Prezzi.

Ferme restando le modalità di recesso dal Contratto indicate dall'art. 7 delle Condizioni generali di fornitura di servizi su rete fissa, l'Utente potrà recedere anche dal solo rapporto di locazione o di comodato d'uso gratuito dell'Apparato fornito da Iliad in qualsiasi momento, attraverso una comunicazione di recesso inviata, con preavviso di almeno 30 giorni e unitamente a dati personali, numero di telefono e copia di un documento di identità, tramite comunicazione scritta a: Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano, fax +39 02 30377960 (sia dall'Italia sia dall'estero), presso gli Iliad Store o tramite l'Area Personale del Sito Internet. Anche in questo caso, l'Utente sarà tenuto alla restituzione dell'Apparato con le modalità di cui sopra. Resta inteso che Iliad non risponde degli effetti sulla fruizione dei servizi oggetto del Contratto derivanti dall'interruzione nell'utilizzo degli Apparati a seguito del recesso.