

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali costituiscono, unitamente alla Scheda prodotto e all'Informativa Privacy, il contratto (di seguito, «**Contratto**») tra Iliad Italia S.p.A. («**Iliad**») e l'utente titolare di una SIM Iliad («**Utente**») che disciplina l'acquisto di terminali (inclusi *smartphone*), apparati e accessori di telefonia e connessione dati («**Prodotti**») tramite finanziamento erogato da una società finanziaria terza, eventualmente comprensivo dell'opzione di restituzione di altro terminale o prodotto dell'Utente (c.d. permuta o trade-in), da concludersi secondo le modalità indicate sul Sito («**Finanziamento**»). Resta inteso che Iliad non è parte e non assume alcuna responsabilità rispetto all'autonomo contratto di Finanziamento sottoscritto tra l'Utente e la società finanziaria terza. Iliad si riserva il diritto di limitare il numero di Prodotti acquistabili da ciascun Utente. Le presenti condizioni generali potranno essere modificate da Iliad, nel rispetto dei limiti di legge, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche od organizzative, oppure per mutamenti nel quadro normativo e regolatorio di riferimento.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente dovrà richiedere l'acquisto del Prodotto mediante ordine online sul sito www.iliad.it («**Sito**»). Per poter procedere all'ordine, l'Utente deve essere titolare di un indirizzo e-mail valido, necessario per ricevere l'accettazione dell'ordine da parte di Iliad inviata via e-mail. Confermando il proprio ordine, l'Utente dichiara di avere ricevuto piena cognizione e di accettare tutte le caratteristiche del Prodotto (quali marca, modello, colore, caratteristiche tecniche e funzionali) indicate sul Sito e nella Scheda prodotto, nonché le condizioni del Contratto, consultabili sul Sito prima della conferma dell'ordine.

Prima dell'invio dell'ordine, l'Utente sarà reindirizzato sulla pagina web della società finanziaria per concludere il contratto di Finanziamento con la stessa, secondo i termini e le condizioni predisposte autonomamente dalla società finanziaria.

L'Utente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite durante il processo di acquisto del Prodotto. In particolare, l'Utente dovrà fornire tutti i dati e la documentazione richiesta dalla società finanziaria e attendere il perfezionarsi del contratto di Finanziamento prima di poter procedere con l'invio dell'ordine. La società finanziaria potrà decidere di non erogare il Finanziamento in caso di esito negativo delle verifiche da essa svolte. Si precisa che Iliad non è in alcun modo coinvolta nel processo di valutazione della domanda di Finanziamento inviata dall'Utente.

Il Contratto si considera concluso con l'accettazione dell'ordine da parte di Iliad, che potrà avvenire per iscritto o con la consegna del Prodotto ai sensi dell'art. 1327 c.c.

3. CONSEGNA DEL PRODOTTO

Iliad si impegna a consegnare il Prodotto presso il domicilio dell'Utente (purché situato nel territorio italiano), entro 5 giorni dalla conferma dell'ordine da parte dell'Utente e subordinatamente all'approvazione della domanda di Finanziamento inviata dall'Utente da parte della società finanziaria.

Resta inteso che, nell'ipotesi in cui la consegna del Prodotto fosse effettuata prima della scadenza del termine di recesso dal contratto di Finanziamento previsto dalla normativa applicabile, l'Utente potrà comunque esercitare nei confronti di Iliad e della società finanziaria i diritti derivanti dalla normativa applicabile e, rispettivamente, dal Contratto e dal contratto di Finanziamento.

All'atto della consegna del Prodotto, l'Utente è tenuto a verificare la presenza di eventuali anomalie nello stato dell'imballaggio del Prodotto (ad esempio, segni di danneggiamenti, manomissioni o alterazioni), di danneggiamenti del Prodotto causati dallo stato dell'imballaggio o derivanti dal trasporto, o di incompletezza (anche parziale) del contenuto dell'imballaggio. In presenza di una di queste problematiche, la consegna del Prodotto deve essere rifiutata e le problematiche rilevate devono essere immediatamente

segnalate al corriere mediante specifica indicazione sul documento di trasporto o tramite invio di raccomandata A/R al corriere nei 3 giorni successivi al tentativo di consegna del Prodotto (in questo caso, una copia della raccomandata A/R deve essere inviata a Iliad ai contatti di cui all'art. 9). Solamente qualora una delle suddette problematiche non sia rilevabile al momento della consegna, essa deve essere segnalata dall'Utente a Iliad, attraverso il Servizio Utenti, ai contatti di cui all'art. 9, entro il termine massimo di 5 giorni dalla consegna del Prodotto.

4. MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Il corrispettivo (IVA inclusa) e le altre condizioni economiche per l'acquisto del Prodotto (incluse le spese di spedizione) sono indicate sul Sito prima della conferma dell'ordine da parte dell'Utente. Il pagamento sarà effettuato secondo i termini e le condizioni riportate nel relativo contratto di Finanziamento. Il prezzo sarà corrisposto a Iliad direttamente dalla società finanziaria e l'Utente sarà tenuto a rimborsarlo alla società finanziaria, secondo i termini e le condizioni previste dal contratto di Finanziamento. Resta inteso che l'Utente sarà vincolato al rispetto delle previsioni del Contratto e potrà esercitare i diritti derivanti dallo stesso o dalla normativa applicabile.

In caso di esito negativo della richiesta di Finanziamento, l'Utente potrà completare l'acquisto del Prodotto utilizzando le ulteriori modalità di pagamento rese disponibili da Iliad.

5. MANCATO PAGAMENTO

Il mancato rimborso di una o più rate comporterà le conseguenze previste dal contratto di Finanziamento, fermo restando ogni altro rimedio di legge o contrattuale spettante a Iliad.

6. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

In caso di contratti conclusi a distanza (anche online) o fuori dai locali commerciali, l'Utente avrà a disposizione un periodo di ripensamento di 14 giorni dalla consegna del Prodotto (come attestata dal corriere), entro il quale potrà recedere dal Contratto. In tal caso, il contratto di Finanziamento si intenderà automaticamente risolto di diritto, secondo i termini e le condizioni specificati nello stesso.

L'Utente potrà recedere dal contratto di Finanziamento conformemente a quanto previsto dallo stesso e dalla normativa applicabile. In caso di recesso dal contratto di Finanziamento, il Contratto si intenderà automaticamente risolto di diritto.

In caso di esercizio del diritto di recesso, l'Utente è tenuto a:

- (i) inviare una dichiarazione esplicita della sua volontà di recedere tramite Area Personale ovvero comunicazione scritta a Iliad Italia S.p.A. CP 14106 20146 Milano, o tramite fax (dall'Italia o dall'estero) +39 02 30377960, anche attraverso il [modulo](#) disponibile nella sezione Modulistica del Sito;
- (ii) a propria cura e spese e assumendo il rischio di perdita del Prodotto, restituire il Prodotto a Iliad nelle condizioni in cui è stato consegnato e completo di tutti gli accessori, entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, mediante spedizione con posta raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Iliad Italia S.p.A. c/o XPO Logistics, in via Casilina km 48, Loc. Piombinara, 00034 - Colferro (RM);
- (iii) solo su richiesta di Iliad, inviare a Iliad una prova (es. copia della raccomandata A/R o della ricevuta di consegna ad un vettore) attestante l'avvenuta spedizione del Prodotto ai fini della sua restituzione.

Iliad, verificate le condizioni del Prodotto, la presenza di tutti gli accessori e la corrispondenza del codice IMEI presente sulla confezione con quello riportato sul Prodotto, rimborserà alla società finanziaria ogni importo pagato dall'Utente in relazione al Contratto, entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso. Iliad si riserva di non procedere al rimborso dell'importo di cui al presente articolo fino alla restituzione

del Prodotto da parte dell'Utente o alla dimostrazione dell'avvenuta spedizione, e comunque fino alla verifica della sussistenza di tutte le condizioni sopra indicate. In caso di mancata o di restituzione del Prodotto danneggiato, alterato e/o incompleto di tutti gli accessori, Iliad avrà il diritto di addebitare sulla carta di pagamento o sul conto corrente impostato dall'Utente come metodo di pagamento automatico per l'offerta di telefonia mobile di Iliad un importo pari: (i) al valore del Prodotto (corrispondente al prezzo di acquisto del Prodotto), in caso di Prodotto non restituito; o (ii) alla diminuzione di valore (corrispondente al prezzo di acquisto del Prodotto) subita dal Prodotto e derivante da eventuali danneggiamenti, alterazioni e/o qualora il Prodotto sia stato restituito incompleto dei relativi accessori). Resta inteso che, prima di procedere con tale addebito, Iliad procederà ad informare l'Utente, comunicandogli l'effettivo importo che gli verrà addebitato.

7. GARANZIA

Per il periodo di 24 mesi dalla data di consegna, i Prodotti sono coperti dalla garanzia legale di conformità in caso di vizi, difetti o malfunzionamenti esistenti al momento della consegna del Prodotto e non imputabili a imperizia, negligenza, incuria nell'uso o conservazione del Prodotto, e a condizione che il Prodotto sia stato utilizzato in conformità alle indicazioni di utilizzo e manutenzione disponibili sul sito del produttore o nella confezione e che sul Prodotto non siano state apportate modifiche o riparazioni da parte di soggetti non autorizzati, ciò anche con riferimento al software del Prodotto.

L'eventuale vizio di conformità deve essere segnalato dall'Utente a Iliad secondo le modalità indicate dall'art. 9. In presenza di un vizio di conformità, l'Utente ha diritto di ottenere la riparazione o la sostituzione del Prodotto senza spese, entro un congruo termine e senza notevoli inconvenienti. Qualora tali rimedi siano impossibili o comportino un costo sproporzionato (anche considerando l'entità del difetto e il valore del Prodotto), oppure il vizio di conformità sia di grave entità o permanga anche dopo il tentativo di ripristino, l'Utente ha diritto, previa restituzione del Prodotto senza spese, ad avere indietro una somma, proporzionata al valore residuo del Prodotto rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme, oppure a risolvere il Contratto (a meno che il difetto di conformità sia di lieve entità).

La suddetta garanzia legale viene prestata da Iliad attraverso i centri di assistenza autorizzati che saranno indicati dal Servizio Utenti, e al quale l'Utente dovrà consegnare o inviare il Prodotto nella confezione originale e completo di tutti gli accessori. Nel caso in cui non ricorrano i presupposti per un intervento sul Prodotto ai sensi del presente articolo, Iliad potrà addebitare all'Utente uno specifico costo per l'intervento effettuato.

In aggiunta alla garanzia legale di conformità, il Prodotto può essere coperto anche da una garanzia convenzionale del produttore, che comunque non sostituisce o limita la garanzia legale di conformità.

8. RECESSO DAL CONTRATTO DI SERVIZI MOBILI ILIAD

L'Utente è libero di recedere dal contratto relativo ai servizi di telefonia mobile di Iliad (con o senza passaggio a diverso operatore), ma continuerà ad essere vincolato ai termini e alle condizioni del contratto di Finanziamento.

9. ASSISTENZA

Gli Utenti potranno ottenere assistenza o presentare reclami attraverso il Sito o contattando il Servizio Utenti di Iliad al numero 177 (gratuito) o, se all'estero, al numero +39 3518995177 (costo dipendente da tariffa roaming internazionale), scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 Milano, o tramite fax (dall'Italia o dall'estero) +39 02 30377960 ovvero tramite la propria Area Personale.

In caso di richieste di informazioni, assistenza o per la presentazione di reclami relativi al contratto di Finanziamento, l'Utente potrà rivolgersi ai canali di contatto della società finanziaria riportati sul Sito o sul sito della stessa.

10. FURTO O SMARRIMENTO

In caso di furto o smarrimento del Prodotto, fermo restando che continuerà in ogni caso ad essere vincolato ai termini e alle condizioni del contratto di Finanziamento, l'Utente dovrà tempestivamente informarne Iliad inviando l'apposito modulo disponibile nella sezione Modulistica sul Sito attraverso le modalità di cui all'art. 9. Iliad provvederà a inserire il codice IMEI del Prodotto nel registro dei terminali rubati e smarriti (EIR - Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Prodotto in rete.

11. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto è competente in via esclusiva il Tribunale di Milano, salve le ipotesi in cui l'Utente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'Articolo 3 del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), risultando in tal caso applicabile la disciplina sulla competenza territoriale prevista dal Codice del Consumo.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali saranno raccolti e trattati nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e sulla base di quanto previsto nell'Informativa Privacy fornita all'Utente e disponibile sul Sito.