

Con la presente informativa ("**Informativa**"), ILIAD ITALIA S.p.A. - in qualità di cd. Titolare del trattamento come di seguito definito - desidera informare i soggetti interessati, nell'ambito della richiesta di contatto per finalità di assistenza commerciale ricevuta in relazione al servizio di ILIAD ITALIA S.p.A. denominato "CALL-ME BACK" ("**Servizio**"), circa le modalità di trattamento dei loro dati personali, in conformità con il D.Lgs. n. 196/2003, come successivamente modificato dal Dlgs. 101/2018 ("**Codice Privacy**") e con il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016/UE (di seguito, «**Regolamento Europeo**»).

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E INTERESSATI

- **ILIAD ITALIA S.p.A.** («**Iliad**» o «**Titolare**»), P. IVA n. 13970161009, con sede legale in viale Francesco Restelli 1/A, 20124 - Milano (MI), che può essere contattata al seguente indirizzo e-mail privacy@it.iliad.com, è il **Titolare del trattamento**, come definito all'art. 4, n. 7, del Regolamento Europeo, in relazione al trattamento dei dati personali descritto nella presente Informativa.

- Il Titolare ha nominato, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un **Responsabile per la protezione dei dati** ("**DPO**") che l'Interessato potrà contattare in modo sicuro e riservato, in qualsiasi momento, qualora abbia domande generali sul trattamento dei suoi dati personali e/o per qualsiasi questione relativa alla protezione dei dati. L'indirizzo e-mail del DPO è: dpo@it.iliad.com.

A chi si applica la presente Informativa?

La presente Informativa si applica al trattamento effettuato - direttamente da parte del Titolare o da suoi partner espressamente nominati per iscritto Responsabili del trattamento - per finalità di assistenza commerciale a seguito della richiesta di ricontatto inoltrata tramite apposito *form* di raccolta disponibile sul sito www.iliad.it ("**Form**"), dei dati personali di:

a) utenti attuali e/o potenziali di iliad (di seguito, congiuntamente definiti «**Interessato**» o «**Interessati**»).

2. QUALI DATI PERSONALI SONO TRATTATI?

Il Titolare tratta i dati personali relativi all'Interessato ricevuti direttamente da quest'ultimo tramite il Form (i.e., "**richiesta di contatto**") e in particolare:

a) dati di contatto (i.e., numero di telefono).

Eventuali, ulteriori dati personali relativi all'Interessato possono essere raccolti dal Titolare in una fase successiva all'invio della richiesta di contatto nel corso della fase di assistenza (di seguito, congiuntamente, i «**Dati Personali**»).

Si raccomanda agli Interessati di non fornire al Titolare dati personali che non siano necessari per il perseguimento delle finalità di cui alla presente Informativa.

3. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Interessati per:

a) **Gestire la richiesta di contatto ricevuta.** Sul punto, si precisa che l'attività di ricontatto telefonica avverrà non appena possibile e comunque nel rispetto della **fascia oraria 8:00-20:00** nei giorni feriali e della **fascia oraria 9:00-20:00** durante il fine settimana e i giorni festivi e utilizzando

unicamente una numerazione italiana che inizi con (+39)177. Si specifica inoltre che, al fine di garantire il corretto svolgimento del Servizio, non sarà possibile inserire una ulteriore richiesta relativa allo stesso numero di telefono nelle 24 ore successive alla prima.

b) **Eseguire l'attività di ricontatto**, in caso di iniziale contatto non riuscito, per un massimo di **n. 3 (tre) tentativi a distanza di almeno 4 (quattro) ore lavorative l'uno dall'altro ed entro un massimo di 7 (sette) giorni di calendario dalla originale richiesta di contatto**. In ogni caso, i successivi tentativi di ricontatto saranno eseguiti nel rispetto della fascia oraria originariamente scelta dall'Interessato;

c) **Effettuare attività di analisi statistica e anonima** relativa ai volumi di utilizzo, la frequenza e l'efficacia del canale di ricontatto messo a disposizione.

4. SU QUALE BASE VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

Il conferimento e successivo trattamento dei Dati Personali decritti alle precedenti lettere a) e b) è **necessario** al fine di consentirle di inviare la richiesta di ricontatto tramite il Form e ricevere la necessaria assistenza. Il mancato conferimento dei Dati Personali per tali finalità determinerà l'impossibilità per il Titolare di gestire tali attività.

Il contestuale trattamento per le finalità di **legittimo interesse** è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del Regolamento Europeo per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare, il quale è equamente bilanciato con il legittimo interesse degli Interessati, in quanto l'attività di trattamento dei Dati Personali è (i) limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle attività indicate alla precedente lett. c) e (ii) effettuata unicamente su dati aggregati che non rendono direttamente e/o indirettamente identificabili gli Interessati.

5. COME VENGONO TRATTATI I DATI PERSONALI?

In relazione alle finalità di cui al paragrafo 3, i Dati Personali verranno trattati attraverso l'ausilio di strumenti informatici o comunque automatizzati e saranno protetti attraverso **misure tecniche ed organizzative idonee a garantire la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali**. In particolare, il Titolare adotta misure organizzative e tecniche appropriate per proteggere i Dati Personali in suo possesso contro la perdita, il furto, nonché l'uso, la divulgazione o la modifica non autorizzata dei Dati Personali.

6. A CHI VENGONO COMUNICATI I DATI PERSONALI?

Per le finalità di cui al paragrafo 3, il Titolare può comunicare - in tutto o in parte - i Dati Personali degli Interessati alle seguenti categorie di soggetti:

a) lavoratori del Titolare o dei soggetti di seguito indicati, quali autorizzati del trattamento ai sensi dell'art. 29 del Regolamento Europeo, nell'ambito delle rispettive mansioni e nei limiti stabiliti dalla legge;

b) subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del Servizio fra il Titolare e l'Interessato, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente istruiti e designati con contratto scritto.

7. I DATI PERSONALI SONO TRASFERITI ALL'ESTERO?

I trattamenti di cui alla presente Informativa non prevedono, allo stato, il trasferimento di Dati Personali al di fuori del territorio dell'Unione Europea. Tuttavia, i Dati Personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, e in particolare in Francia. Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi in ogni momento all'indirizzo privacy@it.iliad.com.

8. PER QUANTO TEMPO VENGONO CONSERVATI I DATI PERSONALI?

I Dati Personali saranno conservati dal Titolare per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti, come affermato in questa Informativa. In ogni caso, i Dati Personali vengono definitivamente cancellati dal Titolare entro il termine di 7 (sette) giorni di calendario dalla richiesta di ricontatto fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

9. QUALI SONO I DIRITTI DEGLI INTERESSATI?

Fermo restando la possibilità dell'Interessato di non conferire i propri Dati Personali, l'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà, ove applicabile:

a) ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che lo riguardano;

b) conoscere le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;

c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati Personali che lo riguardano;

d) ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati Personali eventualmente trattati in violazione della legge;

e) chiedere al Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali che lo riguarda nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati Personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Europeo in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'Interessato;

f) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati Personali per le Finalità indicate; e

g) ottenere la portabilità dei Dati Personali che lo riguardano.

L'Interessato avrà inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai contatti disponibili sul sito www.garanteprivacy.it, ove ne sussistano i presupposti.

Le richieste per l'esercizio dei diritti potranno essere inoltrate per iscritto al Titolare, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail privacy@it.iliad.com.

10. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI?

La presente Informativa è valida sin dalla data di pubblicazione (ultimo aggiornamento: 28 marzo 2023). Il Titolare potrebbe tuttavia apportare modifiche e/o integrazioni a detta Informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative.