

Caratteristiche dell'offerta

Operatore	Iliad Italia S.p.A.	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/05/2025	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	iliadbox super	
Tipologia dell'offerta	Piano base	
Se opzione, piani base compatibili	-	
Pagina web dove è pubblicata	<a href="https://www.iliad.it/trasparenza-tariffaria-fibra-schemi.html">https://www.iliad.it/trasparenza-tariffaria-fibra-schemi.html</a>	
Mercato di riferimento	Convergente	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità, Già clienti*	
Tecnologia di rete	FTTH GPON-EPON/4G	
Velocità di connessione Internet	Download	5000 Mbps su FTTH EPON/ 2500 Mbps su FTTH GPON**/ 196 Mbps su SIM***
	Upload	700 Mbps su FTTH EPON / 1000 Mbps su FTTH GPON / 50 Mbps su SIM

			A listino	In promozione
	Già clienti	euro	-	-
Prezzo attivazione	Nuovi clienti nativi	euro	39,99	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,99	-

Durata promozione	-
Costo di disattivazione****	25,99/21,99
Durata minima del contratto	Nessuna
Costo recesso*****	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat*****		euro/mese	34,99	29,99	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0/0/-/-	0/0/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0	0
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	0	0
			A tempo	euro/minuto	0	0

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	illimitato
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	-
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	Illimitato/350
		A tempo	<i>ore/mese</i>	Illimitato/-

Per le offerte di tipo “Convergente”, nei campi relativi alla “Velocità di connessione Internet”, alla “Tecnologia di rete” e ai “Servizi inclusi nell’addebito flat – Internet” sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

\* offerta attivabile in upgrade solo dagli utenti che hanno sottoscritto un’offerta fibra iliad dal 16/04/2024 con il router iliadbox Wi-Fi 7.

\*\* tecnologia EPON: fino a 2,5 Gbit/s su 1 porta Ethernet, fino a 1 Gbit/s su 2 porte Ethernet e fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi. In alcune aree di Milano, Torino e Bologna, velocità di download fino a 2,5Gbit/s suddivisi tra Wi-Fi e porte ethernet: fino a 1 Gbit/s su 2 porte ethernet e fino a 1 Gbit/s in Wi-Fi.

Nelle aree bianche: fino a 1Gbit/s in download e fino a 300Mbit/s in upload.

\*\*\* Le velocità massime indicate sono influenzate dalle restrizioni tecnologiche imposte dal dispositivo saponetta Wi-Fi

\*\*\*\*Per disattivazione o migrazione della linea. Il costo di 21,99€ è applicato agli utenti con il vantaggio Fibra + Mobile attivo. Il costo può essere addebitato all'Utente in caso di recesso entro 24 mesi dalla sottoscrizione del contratto.

\*\*\*\*\*Costi di recesso eventuali:

- Costo mancata restituzione iliadbox: 179,00€
- Costo mancata restituzione iliad wifi extender: 79,00€
- Costo mancata restituzione saponetta Wi-Fi con SIM: 50,00€

iliadbox, iliad wifi extender e saponetta Wi-Fi inclusi nell’offerta iliadbox super in comodato gratuito da restituire entro 30 giorni dalla disattivazione della linea con le modalità di cui alle [https://www.iliad.it/docs/condizione-di-utilizzo-del-sito/condizioni\\_generali\\_di\\_contratto\\_apparati\\_offerta\\_fibra.pdf](https://www.iliad.it/docs/condizione-di-utilizzo-del-sito/condizioni_generali_di_contratto_apparati_offerta_fibra.pdf)

**Saponetta Wi-Fi con SIM solo dati inclusa:** La spedizione della saponetta Wi-Fi deve essere richiesta al 177, dopo l’installazione della fibra, ed avverrà entro 60 giorni dalla data di richiesta. SIM dati utilizzabile solo in Italia e con il dispositivo fornito da Iliad. Terminati i GB mensili inclusi non sarà più possibile usufruire del servizio.

\*\*\*\*\*Addebito flat in promozione riservato a utenti mobile iliad con un’offerta a 9,99€ o 11,99€ al mese e con metodo di pagamento automatico (IBAN, carta di credito, carta prepagata). Al venir meno di tali condizioni, l’utente non potrà continuare ad usufruire della promozione, che potrà riattivare a partire dalla mensilità successiva. Ai fini dell’attivazione della promozione, ciascun numero mobile iliad può essere associato ad una sola offerta fibra.

La durata di fatturazione dell’offerta è pari a 30 giorni.

Nel campo “Prezzo/Scatto alla risposta” sono presenti quattro valori separati dal carattere ‘/’. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso