

1. Nome commerciale dell'offerta

Offerta iliadbox super

2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio

FTTH GPON : Fiber-to-the-Home (Fibra fino a Casa), per cui il collegamento è interamente realizzato in Fibra Ottica dalla centrale fino a casa dell'utente.

3. Velocità minime della connessione

Download	Upload
100 Mbps	28 Mbps

4. Ritardo massimo della connessione

19 ms

5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione

0,1%

6. Velocità massime della connessione⁽¹⁾

Download	Upload
980 Mbps	280 Mbps

7. Velocità normalmente disponibili della connessione⁽¹⁾

Download	Upload
200 Mbps	100 Mbps

8. Velocità pubblicizzate della connessione

Download	Upload
1 Gbit/S	300 Mbps

9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato

IP statico pubblico

10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati

IP statico pubblico

11. Disponibilità di meccanismi di QoS

No

12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet

No

13. Informazioni relative al modem libero

Scopri: <https://www.iliad.it/offerta-senza-iliadbox.html>

14. Antivirus, firewall

Antivirus McAfee Multi Access è il servizio di protezione contro virus e minacce online per preservare l'identità, i dati personali le password. Il servizio ha un costo di 2,99€/m. Scopri: <https://www.iliad.it/prodotti-e-servizi.html>

15. Assistenza tecnica

Per assistenza, richieste e informazioni i contatti di riferimento sono indicati qui <https://www.iliad.it/contact.html>

16. L'utente potrà gratuitamente verificare la qualità del servizio di accesso ad Internet ediante l'App. [Ne.Me.Sys](#). Qualora vengano riscontrati valori inferiori a quelli previsti nei punti da 3 a 7 di cui sopra , potrà inviare, entro 30 giorni, un reclamo con allegato il certificato attestante la misura effettuata.

Iliad avrà 30 giorni per ripristinare i livelli di qualità del servizio. Qualora, decorsi 30 giorni, i valori risultino ancora inferiori rispetto a quelli indicati in contratto, l'utente avrà la facoltà, ternativamente di:

a) recedere senza costi mediante comunicazione da inviare con le modalità di cui all'art. 7 delle [Condizioni generali di contratto iliad](#) in caso di mancato rispetto delle velocità minime della connessione, del ritardo massimo di trasmissione dati o del tasso massimo di perdita dei pacchetti(punti da 3 a 5);

b) richiedere gli indennizzi definiti all'interno della [Carta dei Servizi](#) ⁽¹⁾ o avviare una procedura conciliativa attraverso la piattaforma [ConciliaWeb](#) dell'Autorità Garante per le comunicazioni.

⁽¹⁾ I valori relativi alle velocità massime e normalmente disponibili di cui ai punti nn. 6 e 7 e gli indennizzi saranno determinati entro 120 giorni dall'approvazione delle Linee Guida da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Hanno facoltà di richiedere gli indennizzi tutti gli utenti che hanno sottoscritto il servizio a partire dal 31 luglio 2023. Gli indennizzi relativi alle velocità massime e normalmente disponibili sono applicabili a seguito del rilascio della versione aggiornata dell'App. Ne.Me.Sys.